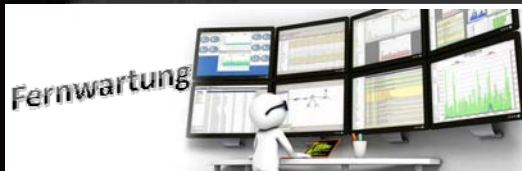


2011

# Hier sind wir



**Fernwartung**

Die Fernwartung von Computern gewinnt beim Support von Hard- und Software zunehmend an Bedeutung. Durch die immer stärkere Vernetzung der Computer über das Internet, den Aufbau von firmeninternen Intranets und herkömmliche Telekommunikationswege (ISDN, Telefon) erweitern sich die Möglichkeiten der direkten Unterstützung im Support. Nicht zuletzt wegen der Einsparmöglichkeiten bei Reisekosten und die bessere Ressourcennutzung (Personal und Technik) werden Produkte der Fernwartung zur Kostensenkung in Unternehmen genutzt.

### Ihre Vorteile auf einem Blick:

Ruck Zuck Hilfe, als ob unser Techniker direkt neben Ihnen steht und Sie können zuschauen was direkt vor Ihren Augen am PC gemacht wird.

**SICHER:** (Login, ID und Datenübertragung - alles verschlüsselt, sicherer als z.B. bei VNC)

**EFFEKTIV:** (keine Erklärung, sondern direktes Zur-Tat-Schreiten)

**UNKOMPLIZIERT** (s. Anleitung Online)

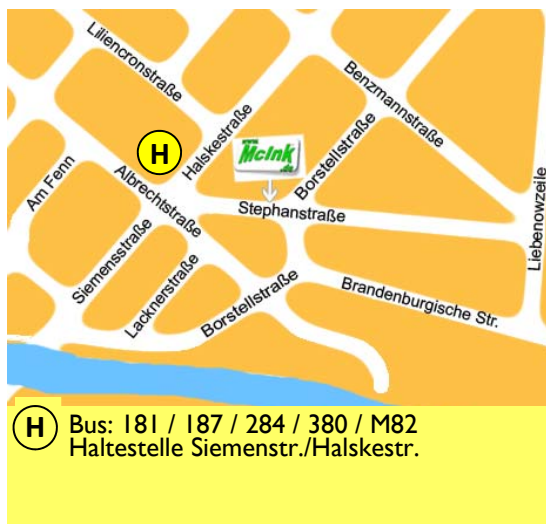
**PERFORMANT:** (es geht so schnell, als stünden wir persönlich am Rechner)

**VIELSEITIG** (sogar ein Neustart in den "abgesicherten Modus" ist machbar)

### Fernwartungspreise:

|                                   | Artikel Nr. | Preise in € |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Endverbraucher ( 120 Min./Monat ) | 20102040    | 19,95       |
| Gewerbe ( 180 Min./Monat )        | 20102041    | 49,95       |

[www.McInk.de](http://www.McInk.de)  
 Stephanstrasse 29/30  
 12167 Berlin  
 E-Mail: [info@mcink.de](mailto:info@mcink.de)  
 Tel.: 030 / 54 49 06 45  
 Fax: 030 / 54 49 06 46  
 Öffnungszeiten:  
 Mo. - Fr. 12 - 18:30 Uhr  
 Sa. 10 - 14 Uhr



TYPENOFFEN

Werkstatt  
 Preisliste

# Hardware Werkstatt

Alle Preise inkl. MwSt.:

## Dienstleistung:

|   | Artikel Nr.          | Preise<br>in € |
|---|----------------------|----------------|
| PC / Notebook / Tablet überprüfen und Kostenvorschlag erstellen   | 20102010             | 20,00          |
| Betriebssystem installieren ( ohne Treiber )<br>Mit allen Treibern nach Wunschkonfiguration   | 20104021<br>20104022 | 45,00<br>55,00 |
| Software Installation einzeln je Programm PC / Notebook / Tablet  | 20102009             | 10,00          |
| <b>Treiber oder APP einzeln installieren ( Ohne Komplettinstallation ):</b><br>Treiber aktualisieren je Komplett PC / Notebook / Tablet | 20104004<br>20104003 | 5,00<br>15,00  |
| Einbau: CD-, DVD-ROM / Brenner / Diskettenlaufwerk<br>inkl. Funktionsscheck   | 20102005             | 7,50           |
| Festplatte einbauen und einrichten ( zum Bsp. Partitionieren )  | 20102007             | 15,00          |
| Zubehör einbauen, wie zum Beispiel einen Cardreader oder ein<br>anderes Netzteil usw.   | 20102006             | 15,00          |
| Mainboardwechsel inkl. PC Umbau   | 20102011             | 75,00          |
| Prozessorwechsel inkl. Funktionsscheck  | 20102002             | 28,00          |
| Speicherwechsel inkl. Funktionsscheck   | 20102001             | 15,00          |
| Bios Update   | 20104001             |                |
| Einbau von Grafik-, ISDN oder Soundkarten /oder wechseln<br>inkl. Treiberinstallation und Funktionsscheck!                              | 20102008             | 25,00          |



## Dienstleistung:

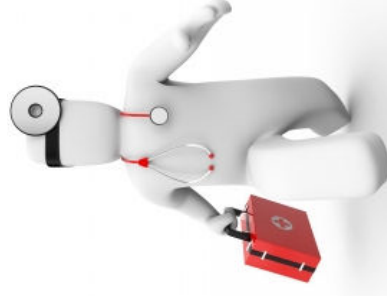
|   | Artikel Nr.                                  | Preise<br>in €                  |
|---|--|---------------------------------|
| KVA Druckerüberprüfung (Standarddrucker (A4) )<br><i>Bei Tintenstrahldrucker sind es oft Kleinigkeiten<br/>die wir im Zuge der Überprüfung ( KVA ) gleich mit beseitigen,so das es<br/>bei dem KVA Preis bleibt + evtl. Verbrauchsmaterial:</i><br>Schlauchsystemüberprüfung + Instandsetzung | 20102020                                     | 20,00                           |
| Wartung Laserdrucker (s/w) A4   | 20102021                                     | 20,00                           |
| Wartung Laserdrucker (s/w) A3   | 20102022                                     | 69,00                           |
| Wartung Laserdrucker (color) A4   | 20102023                                     | 79,00                           |
| Wartung Laserdrucker ( color ) A3   | 20102024<br>20102025                         | 69,00<br>79,00                  |
| Wartung Tintenstrahldrucker A4<br>Schlauchsystemeinbau A4   | 20102026                                     | 35,00                           |
| Wartung Tintenstrahldrucker A3<br>Druckkopfwechsel - einfacher Austauschservice<br>Austausch mit Umbauten:  | 20102027<br>20102028<br>20102029<br>20102030 | 30,00<br>45,00<br>5,00<br>25,00 |
| Wartung Nadelldrucker A4<br>Wartung Nadelldrucker A3  | 20102031<br>20102032                         | 59,00<br>69,00                  |
| Wartung Plotter bis A1 je Stunde ( nur Vorort )<br>Wartung Plotter A0 je Stunde ( nur Vorort )  | 20102033<br>20102034                         | 49,00<br>59,00                  |

Wartung beinhaltet Reinigung und Überprüfung der Druckmechanik,  
des Papierweges, sowie eine Innen- und Aussenreinigung.  
Benötigte Ersatzteile oder Verbrauchsmaterialien werden separat berechnet.



### Anliefern oder abholen?

Pauschal €5,- (20102016 )  
plus 0,90 € je gefahrenen Kilometer ab  
McInk Steglitz je Tour!  
( ohne Auf- oder Abbau )



Vorortservice  
An- & Abfahrt Pauschal 10,- €  
plus 0,90 € (20102017 )  
je gefahrenen Kilometer ab  
McInk Steglitz!

- Nur im Großraum von Berlin -

**Kosten Vorortservice  
nach Zeitaufwand  
je AW** (AW= 5 Minuten) **4,15 €**  
( 20102015 )

Europaweit nach Absprache



# Service

Alle Preise inkl MwSt. - versandfrei ab €50,- - Bestellhotline 030 - 54 49 06 45 - Bestellfax 030 - 54 49 06 46

Mail: [info@McInk.de](mailto:info@McInk.de) [www.McInk.de](http://www.McInk.de)